



COMUNE DI BUSANO

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

Via Fratelli Chiapetto n. 5 - 10080 Busano (TO) tel. 0124/48000 - fax 0124/48568

www.comune.busano.to.it Email: busano@ruparpiemonte.it PEC: busano@cert.ruparpiemonte.it

Premessa

La Carta dei Servizi definisce i principi, i servizi erogati e gli standard generali di qualità del Comune di Busano.

Principi fondamentali

Uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, trasparenza, efficacia, efficienza e accessibilità.

Organizzazione

Aree: Segreteria e Affari Generali; Finanziario e Tributi; Area Tecnica; Servizi Demografici; Polizia Locale.

Segreteria e Affari Generali

Protocollo, accesso agli atti, accesso civico, supporto agli organi istituzionali, patrocini e contributi.

Servizi Demografici

Anagrafe, stato civile, elettorale, leva, certificazioni, CIE, cambi di residenza, pratiche cimiteriali.

Servizi Finanziari e Tributi

Bilancio, IMU, TARI, pagamenti, rimborsi e rateizzazioni.

Area Tecnica

Edilizia privata, urbanistica, lavori pubblici, manutenzioni e patrimonio.

Polizia Locale

Viabilità, ordinanze e procedimenti amministrativi di competenza.

Standard generali di qualità

Servizio	Prestazione	Tempo massimo
Certificati anagrafici	Rilascio	Immediato
Carta d'identità elettronica	Emissione	Termini di legge
Accesso agli atti	Risposta	30 giorni
Accesso civico	Risposta	30 giorni
CDU	Rilascio	30 giorni
Rimborsi tributari	Definizione	180 giorni

Reclami e segnalazioni

I cittadini possono presentare reclami, segnalazioni e suggerimenti mediante PEC, email, protocollo o consegna agli uffici.

Trasparenza e protezione dei dati personali

Il Comune opera nel rispetto del D.Lgs. 33/2013 e della normativa in materia di protezione dei dati personali – G.D.P.R. 2016/679.